

## Distanční komunikace v roce 2024

### **Výkon 09821<sup>1</sup>**

#### **Telemedicína – videokonzultace vzdáleným přístupem**

##### **Popis výkonu:**

- jedná se o výkon vytvořený zaměstnaneckými zdravotními pojišťovnami
- videokonzultaci může iniciovat jak pacient, tak lékař, klinický psycholog, klinický logoped nebo adiktolog
- výkon lze využít v rámci dispensární péče o pacienta nebo v případě změny zdravotního stavu pacienta nebo potřeby jeho sledování, kontroly či léčebné rady, pokud není nutná nebo možná osobní návštěva ze závažných důvodů
- **nositel výkonu: L3 (lékař se specializovanou způsobilostí)  
K2 (klinický psycholog, klinický logoped)  
S4 (adiktolog)**
- **čas výkonu 15 min**
- **OF: 1x/1 pojištěnec/1 den, 2x/1 pojištěnec/1 měsíc, 6x/1 pojištěnec/1rok**
- **OM: A**
- **ohodnocení: 176 bodů vč. režie**
- **HB = 1,00 Kč**

##### **Podmínky pro nasmlouvání:**

- ZP MV ČR nasmlouvá výkon 09821 do Přílohy č. 2 Smlouvy na základě individuální žádosti PZS, ze které jsou patrné následující informace:
  - a) pro výkon telemedicíny jsou vyčleněny obvyklé hodiny v rámci ordinační doby
  - b) PZS je technicky vybaven PC, včetně příslušenství, umožňujícího videokonzultaci – doloží alespoň čestným prohlášením
- ZP MV ČR všem smluvním PZS, kteří měli k datu 31.12.2023 v Příloze č. 2 Smlouvy výkon 09557/Telemedicína – videokonzultace vzdáleným přístupem platně nasmlouvaný, automaticky od 1.1.2024 tento výkon přečíslovala a v Příloze 2 je nyní uveden jako kód výkonu 09821

##### **Podmínky vykazování a úhrady:**

- fyzická přítomnost lékaře, klinického psychologa, klinického logopeda nebo adiktologa ve své ordinaci – místě výkonu dle platného oprávnění k výkonu zdravotnické služby
- ve zdravotnické dokumentaci je založené nebo zaznamenané čestné prohlášení pacienta/jeho zákonného zástupce o vlastnictví technického vybavení pro vedení videohovoru

---

<sup>1</sup> Do 31.12.2023 platil kód výkonu 09557

- ve zdravotnické dokumentaci je pacientem podepsaný informovaný souhlas s možností distančního kontaktu pacienta s lékařem, klinickým psychologem, klinickým logopedem nebo adiktologem a dále vzájemné odsouhlasení podmínek pro technické zabezpečení provádění výkonu a ochrany osobních údajů
- výkon je hrazen jen u pacientů v dlouhodobé péči (registrace u PL/PLDD podmínkou)
- nesmí se jednat o první vyšetření pacienta
- výkon je určen jen pro konzultace, kdy není nutná nebo možná ze závažných důvodů osobní návštěva lékaře u pacienta nebo naopak za účelem provedení standardního klinického kontaktu
- ve zdravotnické dokumentaci jsou popsány důvody upřednostnění videokonzultace před klinickým vyšetřením
- ve zdravotnické dokumentaci je uveden obsah, výsledek, pokud není audiovizuální záznam musí být k dispozici rámcový slovní přepis, datum, čas a délka spojení
- výkon není určen pro provedení preventivní prohlídky
- výkon nenahrazuje telefonickou konzultaci vykazovanou výkonem 09513, kterým se vykazuje drtivá většina telefonických konzultací např. z důvodu změny termínu objednání k vyšetření, sdělení výsledku vyšetření, vystavení receptu nebo poukazu, upřesnění dávkování léčiva, apod.

#### **Pravidla pro vykazování výkonu u VPL a PLDD:**

- výkon se neřadí mezi kapitační výkony, ale lze jej provádět jen u registrovaných pacientů
- výkon nelze v případě zástupů provádět a vykazovat jako první vyšetření/kontakt v rámci nepravidelné péče
- s výkonem nelze vykazovat výkony 01543, 09543, 09615, 09513, 01305, 09555, 09556, 09557

Výkon umožňuje Poskytovateli provést elektronickou preskripci léčivých přípravků<sup>2</sup> a/nebo vystavení poukazu na zdravotnické prostředky<sup>3</sup> a jeho zaslání pacientovi/výdejně prostřednictvím České pošty.

#### **Průběh videokonzultace:**

##### Videokonzultace začíná:

- ověřením totožnosti pacienta
- zaznamenáním časového údaje o začátku videokonzultace
- sdělením důvodu kontaktu a zdůvodněním upřednostnění videokonzultace vzdáleným přístupem před osobní návštěvou

<sup>2</sup> Podmínkou je, že k preskripci došlo na základě distanční komunikace lékaře s pacientem na základě výkonu 09821 a ve zdravotnické dokumentaci pacienta je řádný záznam o způsobu konzultace, a o tom, jaká léčiva, v jakém množství a při jakém dávkování byla předepsána

<sup>3</sup> Podmínkou je, že k preskripci došlo na základě distanční komunikace lékaře s pacientem na základě výkonu 09821 a ve zdravotnické dokumentaci pacienta je řádný záznam o způsobu konzultace, a o tom, jaký prostředek či pomůcka byl/a předepsán/a.

Pozn.: V případě prostředků, jejichž úhrada podléhá předchozímu souhlasu RL, platí dosavadní praxe, kdy PZS zašle nejdříve Žádanku o schválení (povolení), tiskopis VZP 21/2013, která musí obsahovat veškeré náležitosti a podklady k vyřízení dané Metodikou pro pořizování a předávání dokladů. ZP MV ČR zpět standardě informuje PZS o výsledku schvalovací činnosti, následně PZS vystaví poukaz a pošle pojišťenci opět Českou poštou nebo předá dle domluvy. Praxe scanování a zaslání emailem není tolerována.

Samotné vyšetření obvykle probíhá:

- zjištěním subjektivního stavu pacienta a provedení cílené anamnézy • vyhodnocením všech relevantních informací
- vysvětlením léčebných a diagnostických opatření a navržených postupů
- formulací diagnosticko-terapeutického závěru
- poskytnutím odborné rady, režimových popř. dietních doporučení
- vystavením potřebných receptů, poukazů, žádanek na vyšetření nebo nelékařskou péči, formulářů na pracovní neschopnost či ošetřování člena rodiny
- vypsáním povinných hlášení

Videokonzultace končí:

- určením data příští návštěvy, popř. další eventuální videokonzultace vzdáleným přístupem
- zápisem do zdravotnické dokumentace pacienta o průběhu a výsledku, uveden čas ukončen

## Výkon 01305

### Distanční konzultace zdravotního stavu registrovaného pacienta VPL nebo PLDD:

**Ohodnocení: 137 bodů vč. režie**

**Odbornost: 001 a sdílení pro 002**

**ZUM: NE**

**ZULP: NE**

**OM: A**

**OF: 1/1 den; 6/rok**

**Čas výkonu: 10 min**

**HB = 1,26 Kč s tím, že počet distančních kontaktů nepřekročí v hodnoceném období 30 % všech epizod péče (kontaktů) o pacienta (tj. podíl výkonu 01305 na celkovém počtu výkonu 01543, 09555, 09556 a 09557 nepřesáhne 30 %)**

**Platnost výkonu: neomezeno**

#### **Popis:**

Výkon je vytvořen pro případ epizody klinické péče o registrovaného pacienta, která je prováděna z ordinace PL distančním způsobem – pacient není fyzicky přítomen v ordinaci.

Výkon je zaveden z důvodu zvýšení a zefektivnění dostupnosti registrujících poskytovatelů v oboru VPL a PLDD pro indikované registrované pacienty, jejichž zdravotní stav poskytovatel zná, dlouhodobě o ně pečuje a tímto si rozšíří portfolio služeb poskytovaných v ordinaci, tedy jedná se o jednu z možných epizod péče/kontaktu v rámci léčebného režimu o daného pacienta. Očekávaným cílem je zlepšení dodržení léčebného plánu ze strany pacienta.

Výkon lze vykázat pouze u pojištěnců, kteří jsou registrováni na některém z pracovišť poskytovatele a zároveň na ně byl vykázán v posledních 24 měsících některý z výkonů pravidelné a dispensární péče: 01021, 01022, 02021, 02022, 02031, 02032, 01201, 01204, 09532, 02039. Výkon se vykazuje v situaci změny zdravotního stavu pacienta nebo v případě potřeby monitorace jeho aktuálního zdravotního stavu.

Výkon nelze vykázat v případě pouhé preskripce léčivých přípravků nebo zdravotnických prostředků (chronické medikace) po telefonu, sdělení a konzultace laboratorních výsledků, objednání k vyšetření, změna termínu vyšetření a v jiných situacích, kdy nejsou naplněny níže uvedené činnosti. Výkon neslouží ke konzultaci druhého názoru. Výkon lze vykázat, pokud je distanční péče prováděna nad rámec výkonu 09513 – Telefonická konzultace ošetřujícího lékaře pacientem. K výkonu nelze vykázat žádný jiný zdravotní výkon.

#### **Obsah činností zahrnutých ve výkonu:**

- odběr anamnézy cíleně zaměřená na subjektivní potíže pacienta vztahujícím se k danému vyšetření,
- distanční zhodnocení subjektivních obtíží,
- zhodnocení dosavadního léčebného plánu a dosavadních laboratorních a dalších vyšetření,
- vyšetření zdravotního stavu provedeného distančně (videokonferencí, telefonicky, mailovou komunikací, či s využitím nějaké sociální platformy),
- stanovení diagnostické rozvahy, stanovení pracovní diagnózy a stanovení plánu dalšího postupu (včetně rozhodnutí o termínu a způsobu další kontroly), či adekvátní terapie,
- edukace pacienta a další administrativní činnost spojená s výkonem (včetně preskripce, žádanek, povinných hlášení, vystavení PN),
- zápis do zdravotní dokumentace (včetně formy a délky distančního kontaktu).