

Informace o zpracování osobních údajů v rámci kontaktu s pojištěnci

Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) tímto jako správce osobních údajů poskytuje široké veřejnosti obecnou informaci o tom, jakým způsobem komunikuje se svými pojištěnci a jaké osobní údaje při tom zpracovává.

Správce má povinnost zpracovávat osobní údaje vždy na základě alespoň jednoho právního titulu, který je uveden v čl. 6 odst. 1 GDPR. Pokud by tak nečinil, jednalo by se o nezákonné zpracování osobních údajů, neboť zajištění právního titulu zpracování je základní předpoklad pro možnost osobní údaje zpracovávat

V rámci kontaktování pojištěnců při rozesílce newsletterů a při provádění průzkumů, zpracovává ZP MV ČR osobní údaje na základě právního titulu uvedené v čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tedy na základě svého oprávněného zájmu. Při rozesílání newsletterů postupuje ZP MV ČR v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., který upravuje podrobnosti zasílání elektronické pošty jako formy propagace vlastní činnosti. Při zpracování nedochází ze strany správce osobních údajů k automatizovanému rozhodování nebo profilování.

1) KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky se sídlem Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČO: 471 14 304 (dále jen „správce“). Správce zpracovává Vaše osobní údaje jak automatizovaně ve svých systémech, tak i neautomatizovaným způsobem, avšak nedochází při tom k profilování ani automatizovanému rozhodování.

2) JAK MŮŽETE SPRÁVCE KONTAKTOVAT?

Správce je možné kontaktovat v jeho klientských centrech, jejichž seznam je uveden na webové stránce <https://www.zpmvcr.cz/pracoviste>. Správce je možné kontaktovat rovněž prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na výše uvedené adrese nebo též prostřednictvím elektronické pošty na gdpr@zpmvcr.cz či prostřednictvím datové schránky ID: 9swaix3.

3) MÁ SPRÁVCE POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Ano, správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů a jeho kontaktní údaje jsou zveřejněny v [Informačním memorandu](#).

4) PROČ SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Správce zpracovává Vaše osobní údaje, aby mohl prostřednictvím elektronické komunikace udržovat kontakt se svými pojištěnci a sdělovat jim tak novinky z oblasti veřejného zdravotního pojištění či přímo ze ZP MV ČR. Ve druhém případě pak správce zpracovává Vaše osobní údaje za účelem zasílání dotazníků svým klientům, aby tak od nich získal zpětnou vazbu a mohl na základě toho případně upravovat svou obchodní strategii.

5) JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ?

K oběma shora uvedeným činnostem správce potřebuje Vaše osobní údaje, aby Vás mohl oslovit. Tyto osobní údaje jsou: jméno, příjmení, e-mailová adresa

6) ČÍ OSOBNÍ ÚDAJE SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ?

Správce zpracovává osobní údaje svých pojištěnců.

7) JAKÝM ZPŮSOBEM JSOU OSOBNÍ ÚDAJE POŘIZOVÁNY?

Osobní údaje jsou zpracovány v systémech správce automatizovaně, v některých případech též manuálně.

8) KOMU JSOU OSOBNÍ ÚDAJE DÁLE PŘEDÁVÁNY?

Rozesílky průzkumů provádí správce sám.

Pro rozesílky newsletterů a průzkumu spokojenosti po návštěvě klientského centra využívá správce zpracovatele, kterým je společnost SmartSelling a. s., IČ: 292 10 372.

9) JAK DLOUHO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

Osobní údaje jsou zpracovány po dobu, po kterou trvá pojistný vztah. Avšak zasílání newsletterů můžete odmítnout, a to např. prostřednictvím odkazu, který je uveden v každé zasílané zprávě.

10) ODKUD SPRÁVCE MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKAL?

Správce získal Vaše osobní údaje v souvislosti se vznikem a trváním pojistného vztahu.

11) JAKÁ MÁM JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ PRÁVA?

- a) právo požadovat přístup k osobním údajům – každý subjekt údajů může u správce žádat přístup ke svým osobním údajům, a to v rozsahu a za podmínek stanovených čl. 15 GDPR;
- b) právo na opravu – každý subjekt údajů má právo žádat u správce opravu svých osobních údajů, a to na základě čl. 16 GDPR;
- c) právo na výmaz – subjekt údajů má právo žádat správce o výmaz svých osobních údajů, a to za podmínek uvedených v čl. 17 GDPR;
- d) omezení zpracování – každý subjekt údajů má právo obrátit se na správce a za podmínek uvedených v čl. 18 GDPR žádat o omezení zpracování svých osobních údajů;
- e) námitka – pokud jsou osobní údaje subjektu údajů zpracovávány pro splnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci [čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR] či pro účely oprávněných zájmů [čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR], má subjekt údajů právo vznést proti takovému zpracování v souladu s čl. 21 GDPR námitku; na tuto námitku rovněž navazují

právo na výmaz [čl. 17 odst. 1 písm. c) GDPR] a omezení zpracování [čl. 18 odst. 1 písm. d) GDPR];

- f) podání stížnosti – každý subjekt údajů má právo podat stížnost dozorovému orgánu; v České republice je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, ID datové schránky: qkbaa2n; dozorový orgán má povinnost informovat stěžovatele o pokroku v řešení stížnosti a o jeho výsledku (čl. 77 GDPR), a to každé tři měsíce (čl. 78 odst. 2 GDPR), v opačném případě má subjekt údajů právo na účinnou soudní ochranu.