

# Pozor na podvodná volání jménem ZP MV ČR

Podvodných telefonátů jménem nejrůznějších institucí v Česku přibývá. Jejich cílem bývá získání osobních či bankovních údajů za účelem nekalého vylákání peněz.

**Upozorňujeme proto klienty, aby byli při těchto hovorech obezřetní.**

## Jak může podvodný hovor probíhat?

Volající se může vydávat za pracovníka Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra a tvrdit, že pojišťovna zjistila nesrovnalosti v osobních nebo evidenčních údajích klienta a že je kvůli jejich kontrole nutná návštěva pracovníka ZP MV ČR v místě bydliště. Rovněž může požadovat zaslání fotografie nebo kopie občanského průkazu či průkazu pojištěnce prostřednictvím neověřeného odkazu nebo e-mailové adresy.



**Zpozorněte také v případě, že po vás volající požaduje:**



Údaje k bankovnímu účtu nebo platební kartě



Přístupové údaje do internetového bankovníctví



Autorizační kód zaslaný přes SMS či provedení jakékoliv platby

Cílem podobných telefonátů je v naprosté většině případů odcizení peněz z účtu nebo jejich vylákání při nevyžádané návštěvě podvodníka u vás doma.



ZDRAVOTNÍ  
POJIŠTOVNA  
MINISTERSTVA  
VNITRA ČR

**211**

[www.211.cz](http://www.211.cz)

# Jak postupovat bezpečně

Pokud potřebujete pojišťovně poskytnout své aktuální osobní údaje nebo předat jakékoliv dokumenty, využívejte výhradně oficiální komunikační kanály uvedené na stránce [www.zpmvcr.cz/kontakt](http://www.zpmvcr.cz/kontakt) nebo navštivte kterékoliv klientské centrum ZP MV ČR.

**Jedině tak budete mít jistotu, že se vaše údaje a dokumenty dostanou bezpečně k pojišťovně.**

**Pamatujte, že pracovníci ZP MV ČR si nesjednávají osobní schůzky s klienty mimo oficiální klientská centra ani klienty nenavštěvují v místě jejich bydliště.**



## Co dělat při podezření na podvod

**Pokud si nejste jistí, zda hovoříte se skutečným pracovníkem ZP MV ČR:**

1. Nesdělujte žádné osobní, přístupové ani bankovní údaje a neposílejte kopie dokladů.
2. Nescházejte se s volajícím ani jej nepouštějte do svého bytu nebo domu.
3. Neprovádějte platby prostřednictvím odkazů zaslaných během telefonátu ani po něm.
4. Telefonát co nejdříve ukončete.
5. Nevolejte zpět na číslo, které vám sdělil volající, ani neotevírejte odkazy zaslané v SMS nebo e-mailu.
6. Ověřte si situaci přímo u ZP MV ČR na infolince 224 211 211.
7. Pokud jste podvodníkům sdělili údaje k platební kartě, bankovnímu účtu nebo internetovému bankovníctví, neprodleně kontaktujte svou banku.
8. Při podezření na trestný čin nebo při vzniku škody kontaktujte Policii ČR na lince 158.

Pokud se s podezřelým telefonátem jménem ZP MV ČR setkáte, budeme rádi, když nás na něj upozorníte a popíšete nám jeho průběh. **Pomůžete nám tak situaci prověřit a včas varovat další klienty.**



ZDRAVOTNÍ  
POJIŠTOVNA  
MINISTERSTVA  
VNITRA ČR

**211**

[www.211.cz](http://www.211.cz)